

ヴィラかいせい通信

平成24年7月創刊号

〒080-2472 帯広市西22条南2丁目2番地10
Tel 0155-37-7600 Fax 0155-37-7602

はじめまして!

ヴィラかいせい です。

利用者様・ご家族、そして地域の皆様のお蔭様をもちまして、当介護老人保健施設ヴィラかいせいは先月、6月1日にサービス提供を開始し、順調な滑り出しをいたしました。

当事業所の理念は『十勝の長寿社会を支える強い味方』であります。利用者様が地域のなかで「今までと変わらない、いつもの暮らし」を続けていくためには、その地域の人間関係と支援体制が不可欠です。私たちは、利用者様・ご家族、地域の皆様が「ヴィラかいせい」に求めていることを理解し、どんな支援が必要なのかをまず知ることが重要であると考えております。その上で「私たちができることは何か」を利用者様や地域の皆様にお伝えしていきたいと思っております。皆様から信頼していただける施設になれるよう、皆様との会話や関わりを大切にしていきたいと考えております。

利用者様へ質の高いケアを提供し「ヴィラかいせい」が皆様にとって強い味方になれるよう職員一同努めるとともに、透明性のある事業所運営を目指し、また、介護を必要とする方が住みなれた自宅や環境で安心して生活ができるような地域づくりに貢献できればと考えております。

施設も職員もまだまだ未熟ではございますが、何卒、ご指導、ご鞭撻の程、お願い申し上げます。



ヴィラかいせい通信について



当ヴィラかいせい通信は、一月に一度のペースで発行していきたいと考えております。利用者様の日ごろのご様子や行事など、写真なども掲載し、こちらでの雰囲気をお伝えしていければと思っております。

また、ヴィラかいせいからの連絡事項や介護に関する情報なども掲載していきます。利用者様・ご家族に役立つ通信となるよう作成していきます。ご意見・ご感想などありましたら、いつでもスタッフにお伝えください。

利用料金のお支払いについて

利用料金のご請求、お支払いについては、ご契約時にもご説明しておりますが、あらためてお伝えいたします。

利用料金の請求書についてですが、当月のご利用料金は翌月の10日以降に請求書を郵送させていただきます。お支払いはできるだけ自動口座引き落としをお願いしております。お振込みに関しましては手数料など別途必要となります。現金でのお支払いの場合は、直接、当施設の事務室にお支払い願います。

ご不明な点等ございましたら事務室にお問い合わせください。大変、お手数をおかけいたしますが、どうぞご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

毎月27日（金融機関休業日は翌営業日となります）

※H24年6月のご利用料金は7月27日（金曜日）が引落日となります

皆様、今後ともどうぞよろしくお願いいたします

ヴィラかいせい職員一同

（担当 濱）